



CANEVAS DE DOCUMENTATION DES BONNES PRATIQUES

Lors d'un atelier de consensus sur le Forum des Bonnes Pratiques de l'OOAS, le groupe est parvenu à un consensus sur la définition et les critères d'une bonne pratique.

+ Définition d'une Bonne Pratique :

C'est un processus, un outil, un principe ou une expérience de mise en œuvre d'un programme ou d'une intervention en santé, fondé sur des preuves (avec des critères bien définis), qui améliore les résultats.

Critères:

Les critères suivants ont été identifiés. Vous verrez à travers le questionnaire, les symboles indiquant les informations essentielles devant être recueillies pour répondre à ces critères.

 Efficacité,  Efficience,  Pertinence,  Reproductibilité/Mise à l'échelle,  Durabilité, 
Validité éthique/Droit de l'homme et implication des principaux acteurs.

Titre de la Bonne pratique à documenter _____

SECTION 1 : RENSEIGNEMENTS SUR LE PRINCIPAL INFORMATEUR

Organisation, Institution, ou autre agence du principal intervenant

Lieu : Pays, province/district(s)

Personne contact n°1.....

Titre :

E-mail :

Téléphone portable Numéro de téléphone de la structure.....

Adresse :

Personne contact n°2

Titre :

E-mail :

Téléphone portable..... Numéro de téléphone de la structure

Adresse :



SECTION 2 : DESCRIPTION DE LA BONNE PRATIQUE

Choisir parmi les sous-thèmes proposés celui qui s'applique:

- *Réformes institutionnelles:*
- *Ressources humaines en santé:*
- *Technologies sanitaires:*
- *Transfert des connaissances et Utilisation des données factuelles dans les politiques, programmes :*

Bien vouloir ajouter plus de lignes pour répondre, si nécessaire

1) Les objectifs généraux de la bonne pratique ?

-
-

2) Les objectifs spécifiques de la bonne pratique ?

-
-

3) Si cette bonne pratique s'inscrit dans le cadre d'un projet - faire une description détaillée du projet?.....

4) Expliquer le problème auquel la pratique vise à répondre ?

(fournir des statistiques, des données ou d'autres éléments de preuve).....

5) Comment cette bonne pratique a-t-elle été sélectionnée ou conçue ? Donner la preuve qui démontre que cette bonne pratique est appropriée et dites en quoi elle est préférable par rapport à d'autres approches (fournir des statistiques, des données ou autres éléments de preuve, y compris le processus ayant conduit à l'identification de cette pratique) :

6) Les opportunités et les contraintes du système de santé, les politiques nationales, et d'autres facteurs institutionnels ont-ils été pris en compte avant la conception de la pratique ou l'intervention? Oui.... Non.

Si oui, expliquer votre démarche (par exemple, Forces, Faiblesses, Opportunités et Menaces (FFOM) ou d'autres analyses situationnelle) et comment cela vous a-t-il guidé dans votre conception



.....
.....
Si non, donner des explications

- 7) Comment les normes, les valeurs et la culture ont-elles été prises en compte dans la conception de la mise en œuvre de cette pratique ou intervention?

.....
.....

- 8) Décrire les résultats attendus de la mise en œuvre de la pratique. Qu'est-ce qui devrait changer ? (Donner des indicateurs ou des données)

.....
.....

- 9) Quand et où est-ce que la pratique a-t-elle été mise en œuvre ?

Niveau du service : Primaire..... Secondaire Tertiaire

Urbain Nom de la ou les structures de l'activité

.....

Péri-urbain Nom de la ou les structures de l'activité

.....

Rurale Nom de la ou les structures de l'activité

Type ou structure, sélectionner si : Privé Public.....ONG.....Organisation religieuse..... Organisation communautaire.....

Autres....

- 10) Décrire les principales activités déployées dans le cadre de la mise en œuvre de cette pratique (formation, logistique, supervision, développement de matériels didactiques, plaidoyer, etc.)

.....
.....
.....
.....

- 10a) Citer au plus trois (3) des activités ci-dessus que vous estimez essentielles pour la réussite de la mise en œuvre de la pratique.

1).....

2).....

3).....



11) Quels sont les principaux agents (niveau local ou national) de mise en œuvre ou collaborateurs travaillant spécifiquement à la mise en œuvre de cette pratique et quels rôles ont –ils joué? A quelles activités mentionnées ci-dessus ont-ils pris part de façon spécifique?

.....
.....
.....
.....

12) Des groupes cibles particuliers ont-ils été atteints par cette pratique (tels que les populations défavorisées en raison de leur incapacité de paiement, d'accéder aux soins de santé, ou en raison d'autres disparités liées à d'autres raisons telles que la religion, le groupe linguistique, l'éducation, le statut social ou autres) ?

Oui.... Non.

Si oui, quels mécanismes avez-vous mis en place pour que ces groupes puissent bénéficier de cette intervention ? (fournir des statistiques, des données ou d'autres éléments de preuve).....

.....
Si non, expliquer.....

13) La pratique est-elle conforme à la politique nationale de santé ou aux plans nationaux de santé, ainsi qu'aux priorités actuelles? OUI... NON....

a) Si OUI, expliquer si ces politiques, plans, etc. étaient en place avant la mise en œuvre de la pratique ou aviez-vous eu à plaider et développer ces derniers comme des nouvelles politiques ou plans. En outre, décrivez ce que sont ces plans.

.....
.....

b) Si le projet a permis de faire de nouvelles politiques ou plans, par quel processus cela s'est-il produit ?

.....
.....

Si NON, Expliquer.....

14) Le système de santé a-t-il des acteurs clés locaux ou des parties prenantes ayant la capacité de mettre en œuvre le projet ou l'intervention sans appui technique? OUI.... NON...



Si oui, expliquer comment, où et par qui (fournir des statistiques, des données ou d'autres éléments de preuve)....

.....
.....

Si NON, expliquer.....

15) La pratique utilise-t-elle une approche participative pour impliquer la communauté ou les clients ? OUI.... NON...

Si oui, expliquer l'approche et dire qui est la communauté ou qui sont les clients ? (fournir des statistiques, des données ou d'autres éléments de preuve).....

.....

Si non, expliquer pourquoi ce n'est pas le cas.....

16) Quelles sont les méthodes utilisées pour le suivi et l'évaluation des résultats de la mise en œuvre de la pratique; citer les indicateurs de succès. Expliquer (fournir des statistiques, des données ou d'autres éléments de preuve)...

.....

17) Le projet dispose-t-il de mécanismes pour passer en revue, partager les expériences acquises, et incorporer les nouvelles leçons apprises dans le processus de mise en œuvre ? OUI.... NON...

Si OUI, quels sont les mécanismes en place pour partager les acquis, et incorporer les nouvelles leçons apprises (fournir des statistiques, des données ou d'autres éléments de preuve).....

.....

Si NON, expliquer.....

18) Existe-t-il un engagement politique pour mettre en œuvre cette pratique ?

OUI.... NON...

Si OUI, expliquer de quel engagement politique il s'agit et dire comment il a été obtenu ? (fournir des statistiques/chiffres, des données ou d'autres éléments de preuve)

.....

.....



Si NON, expliquer les entraves à l'obtention de l'engagement politique

.....
.....

SECTION 3 : Considérations de mise à l'échelle

19) Avez-vous l'intention de passer à l'échelle la pratique? Oui.... Non...

Si OUI, poursuivre avec le reste des questions **Si NON, expliquer pourquoi et passer directement à la section 4.**

.....
.....

20) La pratique ou l'intervention pourrait-elle être reproduite ou mise à l'échelle dans un contexte différent ?

OUI... NON...

Si OUI, comment vous le savez ?

.....
.....

Si NON, expliquer ce qui doit être fait d'autre.....

21) Le système de santé a-t-il la capacité de mettre en œuvre le projet sans appui technique ?

OUI.... NON...

Si OUI, expliquer comment, où et par qui

Si NON, expliquer.....

22) Des dispositions sont-elles en train d'être prises pour faire du plaidoyer en vue de changement de politiques, de réglementations et d'autres composantes du système de santé nécessaires pour institutionnaliser le projet? OUI.... NON...

Si OUI, quels sont ces dispositions ou ces stratégies et comment seront-elles mises en œuvre

.....
.....

Si NON, expliquer.....

23) * Espérez-vous la mise en œuvre de cette pratique par d'autres structures qui ne l'ont pas encore fait. ? OUI.... NON...



Si OUI, quels mécanismes utilisez-vous pour créer l'appropriation en vue de futures mises en œuvre?

.....
.....

Si NON, donner les raisons pour lesquelles vous ne jugez pas nécessaire d'impliquer d'autres groupes.....

24) L'intervention ou le projet a-t-il fait l'objet d'essai aux niveaux de points ou institutions de délivrance de services semblables à l'endroit où il sera mis à l'échelle ? OUI.... NON...

Si OUI, expliquer comment cela s'est fait, et fournir les résultats (des chiffres, des données ou d'autres éléments de preuve)

.....
.....

Si NON, expliquer.....

25) Les donateurs et les principaux acteurs s'accordent-ils sur la faisabilité et les résultats de la pratique ou de l'intervention afin d'assurer leur engagement continu par rapport à l'appui financier ? OUI.... NON...

Si OUI, expliquer comment vous avez fait en sorte qu'ils aient l'entente nécessaire par rapport à la faisabilité et les résultats pour la mise à l'échelle et l'appui financier? (expliquez comment vous vous y êtes pris)

.....
.....

Si NON, expliquer pourquoi cela ne s'est pas fait jusqu'ici et si vous envisagez de le faire dans le futur.....

26) Le plan pour la mise à l'échelle et pour la durabilité a-t-il été chiffré ? Oui.... Non...

Si oui, expliquer comment et quels sont les plans pour assurer une durabilité de la pratique ou de l'intervention.

.....
Si non, expliquer.....



27) Si la formation du personnel fait partie de cette pratique ou intervention, travaillez-vous avec une institution de formation ou envisagez-vous comment la formation peut être institutionnalisée ? OUI.... .. NON...

Si OUI, indiquer le lieu de la formation et les bénéficiaires de cette formation, et quels sont les plans pour son institutionnalisation au sein des programmes de formation ?

.....
.....

Si NON, expliquer pourquoi cela n'est pas nécessaire

.....

SECTION 4 : LES RESULTATS A CE JOUR

28) Les résultats attendus de la pratique ou de l'intervention ont-ils-été atteints ?

OUI.... NON...

Si OUI, expliquer comment ces résultats ont été atteints et donner des éléments de preuve (chiffres/statistiques, données ou autres justificatifs).....

.....

Si NON, expliquer.....

29) Quels sont les résultats concrets obtenus de la pratique ou de l'intervention en termes de réalisations et de performances ? Indiquer ces résultats concrets (fournir des chiffres, des données ou d'autres éléments de preuve)...

.....
.....

30) Quelle a été l'efficacité de la pratique ou de l'intervention en général et en particulier en termes des groupes ou des communautés bénéficiaires au profit desquels elle a été mise en œuvre ? Expliquer (fournir des chiffres, des données ou d'autres éléments de preuve)...

.....
.....

Si non, expliquer les raisons.....

SECTION 5 : LEÇONS APPRISES

31) Décrire ce qui a bien fonctionné et ce qui en a facilité le succès ? Inclure les actions intentionnelles qui ont été entreprises pour le succès de l'intervention ou de la pratique ainsi



que les facteurs environnementaux ou contextuels ou involontaires qui se sont produits. Expliquer (fournir des chiffres, des données ou d'autres éléments de preuve)...

.....
.....

32) Qu'est ce qui n'a pas bien fonctionné et comment avez-vous surmonté les difficultés ?

.....
.....

33) Quelles sont les difficultés liées à la mise en œuvre de cette pratique ou intervention? Comment ces défis peuvent-ils être surmontés plus efficacement ?

.....
.....

SECTION 6: CONCLUSIONS

34) Pourquoi et qu'est ce qui fait de ce projet ou intervention une bonne pratique ? Faire une synthèse en répondant aux critères (fournir des chiffres, des données ou d'autres éléments de preuve) :

a) Efficacité

.....
.....

b) Efficience

.....
.....

c) Pertinence

.....
.....

d) Reproductibilité/ Mise à l'échelle.....

.....
.....

e) Durabilité.....

.....
.....



f) ★ Validité éthique/Droits de l'Homme et implication des Acteurs clés.....
.....

35) Quelles sont les trois recommandations clés que vous feriez à l'endroit d'autres groupes qui envisagent d'adopter la bonne pratique ou l'intervention ?

- 1).....
- 2).....
- 3).....

NB: VEULLER JUSTIFIER VOS REPONSES PAR DES ELEMENTS DE PREUVE

Les preuves comprennent, le document original du projet ou de la pratique, les évaluations et les rapports sur la mise en œuvre de cette pratique.

MERCI